



FIXATIONS CAMO®

GARANTIE LIMITÉE

Les fixations CAMO sont garanties 1) exemptes de défauts et de fabrication pendant toute la durée de vie du produit, y compris lorsqu'elles sont utilisées dans du bois traité à l'ACQ et à l'azole de cuivre, et 2) sont garanties contre la rouille et la corrosion causant une défaillance du produit dans l'application pour laquelle il a d'abord été utilisé pour la durée de vie du projet.

GARANTIE À VIE LIMITÉE

- 1. Garantie limitée :** NNC garantit que les fixations CAMO le (« produit ») sera (1) exempt de défauts de matériaux et de fabrication pendant la durée de vie du produit, et (2) est garanti contre la rouille et la corrosion causant une défaillance du produit pendant la durée de vie du projet dans lequel le produit est utilisé pour la première fois. Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur d'origine.
- 2. Recours exclusif :** NNC remplacera tout produit défectueux sans frais, y compris les frais d'expédition du produit de remplacement, sous réserve des limitations ou exclusions contenues dans la présente garantie limitée. Il s'agit de votre seul et unique recours pour tout défaut du produit.
- 3. Exclusions de la couverture :** Vous aurez renoncé à toute réclamation pour rupture de garantie (1) si vous n'avez pas avisé NNC par écrit dans les 30 jours suivant la découverte d'un défaut, (2) si vous ne suivez pas les instructions, les exigences et les recommandations ou les avertissements fournis avec le produit ou (3) si le produit a été (a) modifié, abusé ou mal utilisé, (b) installé ou utilisé dans des conditions inhabituelles ou anormales ou en violation de tout code du bâtiment, ou (c) endommagé à la suite d'une négligence, d'un accident ou mauvaise installation. Cette garantie ne couvre pas les frais de main-d'œuvre ou les dommages encourus lors de l'installation, de la réparation ou du remplacement du produit, et ne couvre pas les coûts d'installation, de démontage, de réinstallation, de matériaux de terrasse ou d'outils d'installation. NNC n'assume aucun risque ou responsabilité associé à l'utilisation de ce produit. Le port d'un équipement de sécurité approprié et d'autres mesures nécessaires doivent être prises pour assurer la sécurité de toutes les personnes impliquées dans le projet. **LES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, INDIRECTS OU PUNITIFS RÉSULTANT DE TOUT DÉFAUT NE SONT RÉCUPÉRABLES EN VERTU D'AUCUNE THÉORIE JURIDIQUE.** Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous. NNC ne sera pas responsable de toute conception ou fabrication négligente des produits ou de l'omission de tout avertissement.
- 4. Dénégation de responsabilité :** LA GARANTIE LIMITÉE DÉCRITE CI-DESSUS REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE, IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE ; À CONDITION, TOUTEFOIS, QU'AUCUNE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER NE S'ÉTEND AU-DELÀ DE LA DURÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE DÉCRITE CI-DESSUS. Certains États n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous. Personne ne peut modifier ou étendre cette garantie ou renoncer à l'une de ses limitations, sauf dans un écrit signé par un agent autorisé de NNC.



- 5. Pour obtenir un service de garantie ou des informations :** Pour plus d'informations, appelez le 800-968-6245 pour parler à un représentant du service à la clientèle de CAMO. Pour faire une réclamation en vertu de cette garantie limitée, vous devez, dans les 30 jours suivant la prise de connaissance du fondement de votre réclamation, soumettre votre réclamation en utilisant soit (1) le formulaire de réclamation de garantie en ligne de CAMO (disponible sur <https://warranty.camofasteners.com>) ou (2) une réclamation écrite à NNC, au format suivant :
- a. Préparez et envoyez à NNC une communication écrite comprenant les informations suivantes :
 - Une liste du type et du nombre de fixations pour lesquelles la réclamation est faite ;
 - Une liste du type et du nombre de planches de terrasse pour lesquelles la réclamation est faite, s'il y a lieu ;
 - Fournir une preuve d'achat du produit
 - Le(s) motif(s) de la réclamation.
 - b. Fournir des photos de l'ensemble de la terrasse et du site d'installation ainsi que des photos documentant la défaillance sur laquelle votre réclamation est fondée et, sur demande de NNC, autorisez NNC ou son représentant autorisé à inspecter le produit et/ou le projet sur lequel le produit a été utilisé.
 - c. Envoyez les informations ci-dessus à :
National Nail Corp.
CAMO Warranty Claim
2964 Clydon SW
Grand Rapids MI 49519
USA

Dès réception de tous les éléments identifiés ci-dessus, NNC examinera ou fera examiner le produit en question. Si nous constatons que le produit soumis est défectueux, à la seule discrétion de NNC, NNC enverra des fixations de remplacement et, le cas échéant, des fonds équivalents à la valeur de la ou des planches de terrasse concernées à l'acheteur d'origine.

- 6. Vos droits et cette garantie limitée.** Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir des droits légaux supplémentaires ou différents qui varient selon l'état, la province ou la juridiction. De même, certaines des limitations de cette garantie limitée peuvent ne pas s'appliquer, en tout ou en partie, dans certains états, provinces ou juridictions. Les termes de cette garantie limitée s'appliqueront dans la mesure permise par la loi applicable. Pour une description complète de vos droits légaux, vous devez vous référer aux lois applicables dans votre juridiction et souhaitez peut-être contacter un avocat ou un service de conseil aux consommateurs compétent.