



## CAMO® VIS À REBORD

### GARANTIE LIMITÉE

**CETTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT DES INFORMATIONS IMPORTANTES CONCERNANT VOS DROITS ET OBLIGATIONS EN TANT QU'ACHETEUR AU DÉTAIL INITIAL DE VIS À REBORD CAMO (le « Produit »), AINSI QUE LES LIMITATIONS ET LES EXCLUSIONS QUI PEUVENT S'APPLIQUER À VOUS.**

**1. Quels types de matériaux sont appropriés pour l'utilisation des vis à rebord CAMO?**

National Nail Corp. (« NNC ») garantit la performance des vis à rebord CAMO (le « produit »), lorsqu'elles sont correctement installées conformément aux instructions d'installation des fabricants et à tous les codes du bâtiment applicables, dans les produits de planches de terrasse en bois, y compris les bois tendres tels que le cèdre, le séquoia et autres produits similaires ; et les bois francs dont le bois d'ipé, le Kebony<sup>MD</sup>, le bois tigre, l'ostryer, le cumaru et d'autres produits similaires, pour la durée de vie du projet. NNC garantit la performance du produit pour une utilisation avec du bois traité sous pression, mais n'étend pas la couverture de la garantie au remplacement des planches de terrasse en bois traité sous pression, tel que décrit ci-dessous.

NNC garantit également la performance du produit, lorsqu'il est correctement installé conformément aux instructions d'installation des fabricants et à tous les codes du bâtiment applicables, dans les produits de planches de terrasse en bois alternatif (solides ou rainurés) tels que les produits de terrasse en composite, capstock et PVC, y compris ceux fabriqués par Trex<sup>MD</sup>, Fiberon<sup>MD</sup>, Moistureshield<sup>MD</sup>, CPG Building Products<sup>MD</sup> (TimberTech<sup>MD</sup> and AZEK<sup>MD</sup> brands) Envision<sup>MD</sup>, Deckorators<sup>MD</sup>, Wolf<sup>MD</sup> et d'autres produits similaires.

Les vis à rebord CAMO **ne sont pas** conçues pour être utilisées dans l'aluminium, le vinyle, la pierre, le caoutchouc, le composite creux, le PVC creux ou les produits de planche de terrasse rainurée à rebord incliné, ou avec des composants de sous-structure en acier ou autres métaux, et NNC n'offre aucune garantie lorsque le produit est utilisé en relation avec ces applications ou matériaux. Lire les instructions d'installation des fabricants pour ces produits de planches de terrasse.

**2. Ce que couvre cette garantie limitée ; Période de couverture.** NNC garantit au premier acheteur au détail que le produit sera (1) exempt de défauts de matériaux et de fabrication pendant la durée de vie du produit, et (2) est garanti contre la rouille et la corrosion causant une défaillance du produit pendant la durée de vie du projet dans lequel le produit est utilisé pour la première fois. NNC remplacera tout produit défectueux sans frais, y compris les frais d'expédition du produit de remplacement, sous réserve des limitations ou exclusions contenues dans la présente garantie limitée.

De plus, si les vis à rebord CAMO, installées conformément aux codes du bâtiment, aux lois, règles et règlements applicables, aux instructions d'installation de CAMO et des fabricants de planches de terrasse et aux pratiques de construction acceptées, entraînent la défaillance du produit de planche de terrasse, NNC remplacera le produit de planche de terrasse endommagée sans frais, **SAUF NNC ne remplacera pas les planches de terrasse consistant ou composées de bois traité sous pression.** Ceci ne remplace pas les garanties des fabricants de planches de terrasse, ne s'applique pas dans les cas où les défauts ou les dommages ne sont pas uniquement et exclusivement attribuables au produit, et est soumis aux limitations décrites ci-dessous. Cette garantie limitée ne s'applique pas lorsque les dommages au produit de planche de terrasse sont attribuables, en tout ou en partie, à une mauvaise installation du produit de planche de terrasse lui-même ou des vis à rebord CAMO, ou lorsque des dommages et/ou une décoloration sont présents en raison des tanins ou d'autres propriétés physiques de la planche de terrasse elle-même.



Il s'agit de votre seul et unique recours pour tout défaut du produit. NNC n'assume aucune responsabilité quant à la confirmation qu'un produit est approprié à un usage particulier, et chaque utilisation prévue d'un produit doit être examinée et approuvée par des professionnels qualifiés. Cette garantie n'est pas transférable.

- 3. Exclusions de la couverture :** Vous n'aurez aucun droit à un quelconque recouvrement de la part de NNC, en vertu de cette garantie limitée ou autrement, si l'une des situations suivantes s'applique : (1) Vous omettez d'informer NNC de votre réclamation en vertu de cette garantie limitée par écrit dans les 30 jours suivant la découverte d'un défaut ; (2) vous ou votre installateur ne respectez pas les instructions, les exigences et les recommandations ou les avertissements fournis avec le produit ; (3) le produit a été (a) modifié, abusé, mal utilisé ou réutilisé, (b) installé ou utilisé dans des conditions inhabituelles ou anormales ou en violation de tout code du bâtiment, ou (c) endommagé à la suite d'une négligence, d'un accident, ou une mauvaise installation ; (4) les dommages au produit et/ou aux planches de terrasse sont attribuables à un cas de force majeure, à une catastrophe naturelle ou à l'action ou l'inaction d'un tiers qui n'est pas sous le contrôle de NNC ; ou (5) la défaillance du produit est liée à de nouveaux produits chimiques, traitements et/ou procédures de traitement sous pression qui ne sont pas actuellement sur le marché à la date d'achat du produit. Si ces produits chimiques, traitements et/ou procédures changent, cette garantie peut être sujette à révision sans préavis.

Cette garantie ne couvre pas les frais de main-d'œuvre ou les dommages encourus lors de l'installation, de la réparation ou du remplacement du produit ou de tout produit de planche de terrasse endommagé, et ne couvre pas les coûts d'installation, de démontage, de réinstallation, de matériaux de terrasse (autres que le remplacement du produit et/ou de produits de planche de terrasse, le cas échéant) ou des outils d'installation. NNC n'assume aucun risque ou responsabilité associé à l'utilisation de ce produit. Personne ne peut modifier ou étendre cette garantie ou renoncer à l'une de ses limitations, sauf dans un écrit signé par un agent autorisé de NNC.

- 4. EXCLUSION DE GARANTIES : SAUF INDICATION DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, ET DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, NNC DÉCLINE TOUTE GARANTIE ET CONDITION EXPRESSE, IMPLICITE ET LÉGALE EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION POUR UN USAGE PARTICULIER.**
- 5. Limitation des dommages :** Outre les clauses de non-responsabilité ci-dessus, dans la mesure maximale autorisée par la loi, **NNC NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE CONSÉCUTIF, ACCESSOIRE, EXEMPLAIRE, PUNITIF OU AUTRE DOMMAGES SPÉCIAL ET LA RESPONSABILITÉ CUMULATIVE DE NNC DÉCOULANT DE OU LIÉS À CETTE GARANTIE LIMITÉE OU AU PRODUIT NE DÉPASSERONT PAS LE MONTANT RÉELLEMENT PAYÉ PAR L'ACHETEUR INITIAL POUR LE PRODUIT ET/OU TOUTE PLANCHE DE TERRASSE CONCERNÉE.**
- 6. Pour obtenir un service de garantie ou des informations :** Pour plus d'informations, appelez le 800-968-6245 pour parler à un représentant du service à la clientèle de CAMO. Pour faire une réclamation en vertu de cette garantie limitée, vous devez, dans les 30 jours suivant la prise de connaissance du fondement de votre réclamation, soumettre votre réclamation en utilisant soit (1) le formulaire de réclamation de garantie en ligne de CAMO (disponible sur <https://warranty.camofasteners.com>) ou (2) une réclamation écrite au Fabricant, au format suivant :



- a. Préparez et envoyez à NNC une communication écrite comprenant les informations suivantes :
  - Une liste du type et du nombre de fixations pour lesquelles la réclamation est faite ;
  - Une liste du type et du nombre de planches de terrasse pour lesquelles la réclamation est faite, s'il y a lieu ;
  - Fournir une preuve d'achat du produit
  - Le(s) motif(s) de la réclamation.
- b. Fournir des photos de l'ensemble de la terrasse et du site d'installation ainsi que des photos documentant la défaillance sur laquelle votre réclamation est fondée et, sur demande de NNC, autorisez NNC ou son représentant autorisé à inspecter le produit et/ou le projet sur lequel le produit a été utilisé.
- c. Envoyez les informations ci-dessus à :  
National Nail Corp.  
CAMO Warranty Claim  
2964 Clydon SW  
Grand Rapids MI 49519  
USA

Dès réception de tous les éléments identifiés ci-dessus, NNC examinera ou fera examiner le produit en question. Si nous constatons que le produit soumis est défectueux, à la seule discrétion de NNC, NNC enverra des fixations de remplacement et, le cas échéant, des fonds équivalents à la valeur de la ou des planches de terrasse concernées à l'acheteur d'origine.

7. **Vos droits et cette garantie limitée.** Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir des droits légaux supplémentaires ou différents qui varient selon l'état, la province ou la juridiction. De même, certaines des limitations de cette garantie limitée peuvent ne pas s'appliquer, en tout ou en partie, dans certains états, provinces ou juridictions. Les termes de cette garantie limitée s'appliqueront dans la mesure permise par la loi applicable. Pour une description complète de vos droits légaux, vous devez vous référer aux lois applicables dans votre juridiction et souhaitez peut-être contacter un avocat ou un service de conseil aux consommateurs compétent.